

RETOURENSCHEIN

Dein bestellter Artikel passt nicht oder entspricht nicht Deinen Vorstellungen? Kein Problem! Sende uns diesen zurück und Du bekommst Dein Geld erstattet. Artikel können leider nicht direkt umgetauscht werden. **Möchtest Du einen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe, bitten wir Dich, diesen einfach neu zu bestellen.**

Du kannst Ware in neuwertigem Zustand innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Pakets zurücksenden. Bitte verwende bei einer Rücksendung unbedingt auch den Umkarton.

Artikel, die zurückgesendet werden, müssen unbenutzt und mit allen Originaletiketten versehen sein.

Für eine schnelle Bearbeitung legst Du dem Paket einfach dieses ausgefüllte Formular und wenn möglich eine Rechnungskopie bei und schickst es ausreichend frankiert an unsere Rücksendeadresse.

Um die Retoure für Dich möglichst einfach zu gestalten, bieten wir einen **kostenpflichtigen Rücksendeservice mit DHL** oder der **Deutsche Post** an. Je nach Größe und Gewicht variieren die Kosten zwischen 1,75 € – 19,90 €, die Kosten für den Versand aus dem Ausland weichen ab. Die Kosten für die Rücksendung werden bei der Erstattung abgezogen.

Natürlich kannst Du das Paket auch selbst per Post/DHL oder einem anderen Paketdienst an uns senden.

Bitte beachte, dass die Bearbeitung Deiner Retoure bis zu 7 Werktagen nach Erhalt der Rücksendung dauern kann.

Trage bitte hier Deine Daten ein

Auftrags-/ Rechnungsnummer
Vorname
Nachname
Email-Adresse

RÜCKSENDEADRESSE

Restore Hannover
Richard-Lattorf-Str. 51
30453 Hannover
Deutschland / Germany



Trage bitte hier die Artikel ein, die Du uns zurückschicken möchtest

Artikelnummer	Artikel-Bezeichnung	Anzahl	Grund*

- * Artikel gefällt nicht 10
 - Artikel weicht von der Beschreibung ab 20
 - Falscher Artikel 30
 - Artikel defekt/Reklamation 40
- (Bitte um kurze Fehlerbeschreibung) →

Fehlerbeschreibung

So bekommst Du dein Geld zurück

Nach Wareneingang Deiner Retoure werden wir den Warenwert Deiner Rücksendung auf das verwendete Zahlungsmittel Deiner Bestellung überweisen. Solltest Du mit Vorkasse bezahlt haben, benötigen wir Deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

Kontoinhaber
IBAN
BIC

KUNDENSERVICE

Telefon: +49-511-20388934
Whatsapp: +49-163-2345505
info@restore-hannover.de
www.restore-hannover.de