

# Restore ONLINESERVICE

**Restore Hannover online Reparaturservice**  
Richard-Lattorf-Straße 51  
30453 Hannover  
E-Mail: [onlineservice@restore-hannover.de](mailto:onlineservice@restore-hannover.de)

## REPARATURAUFTRAG

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns. Wenn möglich in Originalverpackung! Handbücher und nicht defekte Zubehörteile bitte nicht versenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung! Für Wertgarantie-Kunden: bitte Vertragsnummer mitteilen!

### Ihre Daten

_____ Vollständiger Name
_____ Adresse (Straße, PLZ, Ort)
_____ Adresse
_____ Telefon
_____ E-Mail
_____ Kunden-Nr. / Auftrag-Nr.

### Gerätedaten

_____ Art (Laptop, Smartphone, etc.,)
_____ Herstellername
_____ Modell
_____ IMEI-Nummer
_____ Seriennummer
_____ Sperrcode / Für Sperrmuster Rückseite verwenden

### Kostenübernahme bei Wertgarantie Kunden

**Ja, ich bin Wertgarantie Kunde. Meine Vertragsnummer:**

Für Sie erfolgt die gesamte Dienstleistung inkl. Rückversand kostenlos. Sie brauchen nichts weiter zu tun.

Sie haben noch keine Wertgarantie über uns abgeschlossen für Ihr/e Gerät/e? Worauf warten Sie noch? Kontaktieren Sie uns für eine gut geplante Geräteabsicherung. Es könnte jeden Moment unerwartet passieren.

**Ich möchte den Geräteschutz auch haben.** Bitte kontaktieren Sie mich für weitere Details

### Kunden-Fehlerbeschreibung

Geben Sie den Fehler so detailliert wie möglich an! Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bewertung erfolgen! (z.B. „defekt“ oder „kaputt“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)

_____
_____
_____
_____

### Daten schon gesichert?

Es besteht die Möglichkeit von Datenverlust. Sichern Sie daher bitte Ihre Daten vor Übersendung des Gerätes an uns in geeigneter Art und Weise. Bei Verlust oder Beschädigung von Daten oder Programmen im Zuge der Reparatur/Wartung/Überprüfung übernehmen wir keine Haftung. Die Wiederherstellung des Datenstandes obliegt dem Kunden.

**Achtung! Vermerken Sie keine Passwörter am Reparaturauftrag oder auf sonstige Beilagen. Bei Bedarf setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung**

Es gelten die Reparaturbedingungen [www.restore-hannover.de/AGBs](http://www.restore-hannover.de/AGBs). Die Erstellung von Kostenvorschlägen ist kostenpflichtig. Kostenvorschläge sind unverbindlich. Für Schäden an übernommenen bzw. zur Überarbeitung übernommenen Sachen wird kein Ersatz gekostet

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

Restore Hannover  
Richard-Lattorf-Str. 51  
30453 Hannover  
USt.-ID: DE297634034

Inhaber:  
Yasin Yelke

Deutsche Bank  
IBAN: DE31 2507 0024 0552 3568 00  
BIC: DEUTDE33HAN  
PAYPAL: [paypal@restore-hannover.de](mailto:paypal@restore-hannover.de)